

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

der Themes Vienna Limited & Co KG als

Veranstalter des AMADEUS Festival Wien, (nachstehend kurz mit "der Veranstalter" bezeichnet)  
FN 354169m, Bastiengasse 36-38, 1180 Wien

## 1. ALLGEMEINES

- a. Die gegenständlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend kurz mit „AGB“ bezeichnet) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Veranstalter und dessen Kunden, welche Produkte und Services des Veranstalters in Anspruch nehmen (nachstehend kurz mit „der Kunde“ bezeichnet).
- b. Die AGB sind insbesondere Bestandteil der Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten, die vom Veranstalter verkauft werden, und/oder von Eintrittskarten für Veranstaltungen, die vom Veranstalter organisiert und veranstaltet werden.
- c. Die AGB gelten insbesondere auch für Verträge, bei welchen die vorbeschriebenen Eintrittskarten über einen Vertriebspartner des Veranstalters (insbesondere eine eigene Online-Ticketverkaufsplattform) verkauft werden. In diesen Fällen gelten somit in der Regel zwei AGB (und zwar die AGB des Veranstalters sowie die AGB des Vertriebspartners). Sollten diesbezüglich Widersprüche bestehen, gelten primär die AGB des Veranstalters.
- d. Der Kunde verpflichtet sich auch gegenüber dem Veranstalter, die AGB der Vertriebspartner des Veranstalters verbindlich einzuhalten.
- e. Abweichende Bedingungen des Kunden haben nur Gültigkeit, wenn der Veranstalter solchen abweichenden Bedingungen im Vorhinein schriftlich zugestimmt hat.
- f. Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und ist an sie gebunden.
- g. Diese AGB sind auf der Website des Amadeus Festival Wiens abrufbar und können bei Bedarf von Kund\*innen gespeichert werden.
- h. Die angebotenen Dienstleistungen betreffen Bereiche der Freizeitgestaltung und sind zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen (Freizeit-Dienstleistungen).

## 2. KARTENVORVERKAUF

- a. Der Kartenvorverkauf beginnt am 12.3. 2020 und wird über die WT Wien Ticket GmbH abgewickelt. Es gelten die von der WT Wien Ticket GmbH auf ihrer Website angeführten Bestimmungen zum Bestellprozess und Verkaufsmodus.

[www.wien-ticket.at/de/meta/agb](http://www.wien-ticket.at/de/meta/agb)

- b. Die im Zuge der jeweiligen Ticketbestellung von allfälligen Vertriebspartnern des Veranstalters erfassten Daten dürfen uneingeschränkt an den Veranstalter weitergegeben werden.
- c. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Weiterverarbeitung von Tickets ist ausdrücklich untersagt.
- d. Bereits erworbene Tickets werden vom Veranstalter nicht umgetauscht oder zurückgenommen, sofern nicht im nachstehenden eine abweichende Regelung festgehalten wird.
- e. Besetzungsänderungen (insbesondere bei den beworbenen Künstlern der Veranstaltung) und sonstige Änderungen des beworbenen Veranstaltungsablaufs berechtigen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch von Eintrittskarten.
- f. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, aus organisatorischen Gründen andere Plätze als die auf der Eintrittskarte angeführten in der gleichen oder besseren Kategorie zur Verfügung zu stellen.
- g. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Besucherinnen und Besuchern alternative Sitzplätze in den Spielstätten anzubieten.
- h. Bei einem Ticketverlust wird dem Kunden kein Ersatzticket ausgestellt.

### **3. ABONNEMENT**

- a. Die Bestellung von Abonnements wird ausschließlich über die WT Wien Ticket GmbH abgewickelt. Es gelten die entsprechenden Bestimmungen der WT Wien Ticket GmbH. Es finden die Abonnementpreise gemäß der jeweils geltenden Preisliste Anwendung.

### **4. OPEN-AIR KONZERTE**

- a. Bei allen Konzerten die im Rahmen des Amadeus Festival Wien stattfinden, handelt es sich um Open-Air Veranstaltungen. Diese sind ohne Ersatzvariante im Schlechtwetterfall geplant.
- b. Kartenbesitzerinnen und Kartenbesitzer erhalten im Falle einer witterungsbedingten Absage den Eintrittspreis ab dem ersten Werktag nach dem Konzert rückerstattet.
- c. Die Rückerstattung erfolgt nur, sofern das Konzert nicht bis zur Pause bzw. 50 Minuten nach Beginn gedauert hat.
- d. Die Rückerstattung wird ausschließlich durch die WT Wien Ticket GmbH abgewickelt. Es gelten die von der WT Wien Ticket GmbH auf ihrer Website angeführten Bestimmungen zum Rückerstattungsprozess. [www.wien-ticket.at/de/meta/agb](http://www.wien-ticket.at/de/meta/agb)
- e. Nach Ablauf dieser Rückgabefrist ist eine Rückerstattung des Ticketpreises nicht mehr möglich.

- f. Eine Erstattung des Ticketpreises findet ferner nur dann statt, wenn nicht innerhalb der Rückgabefrist ein Ersatztermin angeboten wurde und/oder die Absage oder der Abbruch auf Grund eines Ereignisses höherer Gewalt erfolgt ist.
- g. Im Falle der Absage, des Abbruches, der Verschiebung bzw Programmänderung der Veranstaltung werden keine wie immer damit zusammenhängenden Kosten des Kunden (wie etwa Nächtigungs-, Verpflegungs- und/oder Anfahrtskosten) ersetzt.

## **5. FESTIVAL-AREAL**

- a. Das Betreten des Veranstaltungsgeländes ist nur während der vom Veranstalter freigegebenen Veranstaltungszeiten zulässig.
- b. Das gesamte gekennzeichnete Festivalareal steht während der Öffnungszeiten allen Kunden mit gültigen Eintrittskarte offen. Eintrittskarten sind auch an der Tageskassa direkt vor Ort käuflich zu erwerben. Der Zutritt zur Festival-Bühne ist ausschließlich ab einer halbe Stunde vor Konzertbeginn mit gültigem Konzertticket möglich.
- c. Bei Open-Air-Veranstaltungen wird wetterfeste, warme Kleidung empfohlen. Auf Regenschirme wird ersucht zu verzichten, um eine Sichtbehinderung auszuschließen. Vor Ort werden im Schlechtwetterfall Regenponchos vom Veranstalter zur Verfügung gestellt.
- d. Der Zutritt zu den Stehplätzen erfolgt nach Einlass und auf Anweisung des Publikumsdienstes. Auf den Stehplätzen sind keine Sitzmöbel erlaubt. Rauchen sowie offenes Feuer sind nicht gestattet. Im Rahmen von Konzerten behält sich der Veranstalter das Recht vor, Personen, durch die sich andere Besucher belästigt fühlen, der Spielstätte zu verweisen.
- e. Für Besucherinnen und Besucher in Begleitung von Kindern bis zum vollendeten 2. Lebensjahr ist nur der Besuch des Stehplatzes möglich. Kinder ab dem 3. Lebensjahr benötigen eigene Karten.
- f. Aus Sicherheitsgründen ist das Mitnehmen von sperrigen Gegenständen in den Publikumsbereich des Veranstaltungsgeländes vor den einzelnen Bühnen nicht erlaubt.
- g. Alle Not-, Flucht- und Rettungswege sind freizuhalten.
- h. Den Anweisungen des Personals des Veranstalters ist unbedingt Folge zu leisten.
- i. Tiere sind - mit Ausnahme von Hundshunden mit entsprechender Bescheinigung - am Veranstaltungsgelände nicht zugelassen.
- j. Ausgewiesene Rauchverbote am Veranstaltungsgelände sind strengstens einzuhalten.
- k. Die Mitnahme von Speisen- und Getränken in das Veranstaltungsgelände ist nicht erlaubt
- l. Die Mitnahme von Getränkedosen, Flaschen, Gegenständen, die als Waffen oder Wurfgegenstände missbraucht werden können, Waffen sowie pyrotechnischen Gegenständen ist nicht gestattet und müssen vom Kunden noch vor dem Eingang ordnungsgemäß entsorgt werden.

## **6. LEISTUNGSANSPRUCH**

- a. Die\*Der Kund\*in hat erst nach vollständiger Bezahlung des Preises Anspruch auf Leistung. Bis dahin verbleibt die Karte im Eigentum der Themes Vienna Ltd. & Co KG

## **7. HAUSORDNUNG**

- a. Jedes gültige Ticket berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Vorstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Dem Personal des Publikumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Karte vorzuweisen. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann die\*der Besucher\*in ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Vorstellung verwiesen werden.
- b. Kunden kann der Zutritt verweigert werden, wenn begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass sie die Vorstellung stören oder andere Besucher belästigen.
- c. Der Zutritt kann einzelnen Kunden auch dann verweigert werden, wenn diese in früheren Vorstellungen die Geschäftsbedingungen nicht eingehalten haben oder während der Veranstaltung Anlass zu einer (verwaltungs) strafrechtlichen Verfolgung oder zivilrechtlichen Auseinandersetzung mit dem Veranstalter oder einem dessen Vertragspartner gegeben haben.
- d. Kunden, die den vom Veranstalter vorgesehen Kartenverkauf behindern, insbesondere indem sie versuchen, Karten am oder vor dem Veranstaltungsgelände anzubieten oder weiterzuverkaufen, können vom Veranstaltungsgelände und dem Nahebereich zum Eingang verwiesen werden.
- e. Kunden können von der laufenden Vorstellung weggewiesen werden, wenn sie diese stören, andere Kunden belästigen oder einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Eintrittskarte haben.

## **8. ZU SPÄT KOMMENDE BESUCHER\*INNEN**

- a. Für zu spät kommende Besucher\*innen ist bei allen Veranstaltungen der Zugang zur Festivalbühne ausschließlich in der Konzertpause oder in einer Applauspause nach Anweisung des Publikumsdienstes möglich.

## **9. BILD- UND TONAUFNAHMEN DURCH DEN KUNDEN**

- a. Ton- und/oder Bildaufnahmen, somit insbesondere Fotos, Videos und Tonaufzeichnungen von den Künstlern und den Vorstellungen sind dem Kunden nicht gestattet.

- b. Bei Nichtbeachtung dieser Bestimmungen kann der Kunde ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

## **10. BILD- UND TONAUFNAHMEN DURCH DEN VERANSTALTER**

- a. Der Kunde stimmt hiermit ausdrücklich zu, dass der Veranstalter und dessen Vertragspartner bei der Veranstaltung Ton- und/oder Bildaufnahmen, somit insbesondere Fotos, Videos und Tonaufzeichnungen des Kunden erstellt.
- b. Der Kunde erteilt ferner seine ausdrückliche Zustimmung, dass derartige Aufnahmen auch in einer Weise erstellt werden dürfen, bei der der Kunde deutlich identifizierbar und bildfüllend abgebildet ist.
- c. Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass der Veranstalter die vom Kunden gemachten Aufnahmen in einer Bilder- und/oder Video-Galerie sowohl in natura als auch im Internet ausstellt. Davon umfasst sind insbesondere die Galerien des Veranstalters auf dessen Homepages und dessen Social-Media-Auftritten.
- d. Der Kunde erteilt ferner seine ausdrückliche Zustimmung, dass der Veranstalter die vom Kunden gemachten Aufnahmen auch zur Herstellung von prominenten und großflächigen Werbe-Sujets – insbesondere Flyer, Werbebanner, Plakate, Poster, Merchandise-Artikel etc. – verwenden darf.
- e. Der Kunde erteilt ferner seine ausdrückliche Zustimmung, dass der Veranstalter die vom Kunden gemachten Aufnahmen an öffentliche und private Medien (insbesondere Zeitungen, Radio- und Fernsehsender, Online-Nachrichten) zu Berichterstattung über die Veranstaltung und Bewerbung der selbigen uneingeschränkt weitergibt.
- f. Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass der Veranstalter die vom Kunden gemachten Aufnahmen selbst zu Werbezwecken uneingeschränkt verwenden darf.
- g. Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass der Veranstalter die vom Kunden gemachten Aufnahmen uneingeschränkt an Dritte zu Werbezwecken weitergeben darf.
- h. Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf jedes Entgelt für die Verwendung dessen bei der Veranstaltung angefertigter Aufnahmen.

## **11. KONSUMENTENSCHUTZ**

- a. Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, steht dem Kunden bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

## **12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

- a. Der Veranstalter haftet gegenüber dem Kunden nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person.
- b. Eine Haftung des Veranstalters für Vermögensschäden des Kunden durch leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen

### **13. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

- a. Entsprechend den Bestimmungen des DSG 2000 wird der Kunde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Veranstalter dessen Namen, Anschrift, Telefonnummer und E Mail-Adresse zwecks automationsunterstützter Betreuung (Rechnungswesen, Kundenkartei) auf Datenträgern speichert und im Sinne des § 8 Abs 3 Z 4 DSG 2000 verarbeitet.

### **14. ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND**

- a. Erfüllungsort ist Wien. Unbeschadet besonderer Zuständigkeiten für Verbraucher ist für alle aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig. Österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen gilt als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- b. Die Vertragssprache sowie die für allfällige Streitigkeiten anzuwendende Prozesssprache ist Deutsch.

### **15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- a. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Die Themes Vienna Ltd. & Co KG behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern.